

Pourquoi les Données à caractère personnel sont utilisées ?	Quelles sont les Données à caractère personnel utilisées ?	Sur quelle base légale les Données à caractère personnel sont-elles traitées ?	Combien de temps les Données à caractère personnel sont-elles conservées ?
<p>Gestion de Compte Utilisateur Coursier Médical®:</p> <p><i>-Création et gestion du Compte Utilisateur ; -Visualisation et gestion du parcours de soin de l'Utilisateur (rendez-vous pris directement sur le Site et renseignés par les Acteurs de santé via leur agenda) ; -Mise en relation avec les Acteurs de Santé</i></p>	<p>Pour chaque Utilisateur ainsi que, le cas échéant, pour chaque Proche pour lequel un Utilisateur prend rendez-vous via son Compte Utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Mot de passe (crypté), - Adresse email, - Numéro de téléphone, - Données de compte : date et heure de création et de suppression du compte. 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la Personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter du dernier rendez-vous pris en cas d'inactivité du Compte Utilisateur</p> <p>OU</p> <p>Jusqu'à demande de suppression de la part de l'Utilisateur.</p> <p>Dans le cas de profils créés pour le compte de Proches, lorsque ces derniers sont attachés à plusieurs comptes Utilisateurs, la suppression d'un compte Utilisateur n'entraînera pas la suppression du profil Proche des autres Comptes Utilisateurs auxquels il est rattaché.</p>

<p>Gestion et partage par les Utilisateurs de leurs Documents et ceux de leurs Proches</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), prénom ; - Historique des rendez-vous ; - Documents partagés par l'Utilisateur. <p>L'ensemble des Documents stockés et échangés via le Site seront cryptés et inaccessibles par Coursier Médical SAS.</p>	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur du Document ou de son compte Coursier Médical®</p> <p>Afin de se prémunir contre toute suppression non désirée et litige lié, Coursier Médical SAS. est susceptible de conserver le document supprimé sept (7) jours à compter de la demande de suppression. Passé ce délai, le Document sera définitivement supprimé.</p>
---	---	---	---

<p>Fourniture d'informations publiques de santé et offres de soins disponibles sur Coursier Médical®</p> <p>-Informations sur l'offre de soins disponible sur Coursier Médical®</p> <p>-Partage de recommandations issues de campagnes de santé publique ou diffusion d'informations santé issues de sources reconnues (autorités de santé, organismes de professions médicales, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Adresse email - Numéro de téléphone - Genre - Pays/Ville - Date de naissance - Certificat électronique d'identification (Token ID) - Nom, adresse email, numéro de téléphone, genre, date de naissance, pays/ville des Proches 	<p>Consentement</p>	<p>Jusqu'à retrait par l'Utilisateur de son consentement</p>
--	--	----------------------------	--

<p>Réalisation d'enquêtes facultatives</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sur les Services de Coursier Médical®, et leurs possibles évolutions, - Recueil de témoignages des Utilisateurs sur le secteur de la santé et leur prise en charge, - analyse du taux de satisfaction des Utilisateurs, etc. 	<p>En fonction des enquêtes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nom, - Prénom, - Âge, - Genre, - Coordonnées téléphoniques et postales, - Activité professionnelle, - Situation familiale, - Questions diverses sur le secteur de la santé ou sur le parcours de soins et la prise en charge médicale, le taux de satisfaction vis-à-vis des Services etc. 	<p>Consentement</p>	<p>Les réponses aux questionnaires sont conservées 4 semaines à compter de leur envoi à Coursier Médical SAS. A l'issue de ce délai, les Données à caractère personnel sont anonymisées.</p>
---	--	----------------------------	---

<p>Fourniture d'informations aux Utilisateurs relatives à la gestion de leur Compte Utilisateur</p> <p>- Informations et conseils relatifs à l'utilisation des Services Coursier Médical®, (message de bienvenue, nouvelles fonctionnalités, évolutions, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom (et nom de naissance), Prénom, - Adresse email - Numéro de téléphone - Pays/Ville - Nom, adresse email, numéro de téléphone, pays/ville des Proches 	<p>Intérêt légitime</p>	<p>Jusqu'à suppression par l'Utilisateur de son compte Coursier Médical® OU Jusqu'à opposition.</p>
--	---	--------------------------------	--

<p>Utilisation des applications et des appareils (navigation sur le Site et utilisation de la Plateforme Coursier Médical®)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Données de connexion et d'utilisation de la Plateforme (Date et heure de la visite du Site ou d'utilisation du Service, ID de session), - Matériel informatique utilisé pour la navigation, - Adresse IP. 	<p>Intérêt légitime de Coursier Médical SAS</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris.</p> <p>Pour l'adresse IP : 1 an à compter du jour de l'enregistrement.</p>
---	--	--	--

<p>Fonctionnement du Service de Téléconsultation</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informations relatives à la durée de la vidéoconsultation, à la tenue de la vidéoconsultation, - à la qualité de la vidéo et du son, dans un but d'amélioration du Service de Téléconsultation ; - Retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de la Téléconsultation</p> <p>Les retours des Utilisateurs sur le Service de Téléconsultation sont automatiquement supprimés après 90 jours.</p>
---	--	---	---

<p>Prévention et lutte contre la fraude informatique (<i>spamming, hacking...</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Données de connexion et d'utilisation du Site ou de la Plateforme Coursier Médical®, -Matériel informatique utilisé pour la navigation, - Adresse IP. 	<p>Intérêt légitime de Coursier Médical SAS</p>	<p>Pour les logs de connexion : 6 mois à compter du dernier rendez-vous pris</p> <p>Pour l'adresse IP : 1 an à compter de son enregistrement</p>
---	--	--	--

<p>Fourniture d'un support à l'Utilisateur</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nom, Prénom, - Adresse email, - Contenu de la demande, - Pièce d'identité (lorsque nécessaire) - Historique de rendez-vous (lorsque nécessaire) - Dans de rares cas, Coursier Médical SAS peut accéder temporairement à des Données à caractère personnel de Santé afin de résoudre le problème remonté, avec autorisation et sous supervision du Patient. 	<p>Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (acceptation des Conditions d'Utilisation)</p>	<p>5 ans à compter de la demande</p> <p>Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.</p>
---	--	---	--

Réclamations et demandes de droit	<ul style="list-style-type: none">- Nom, Prénom,- Adresse email,- Contenu de la demande,- Pièce d'identité (lorsque nécessaire).	Obligation légale	5 ans à compter de la demande Pièce d'identité : conservée que le temps nécessaire à la vérification d'identité.
--	---	-------------------	---